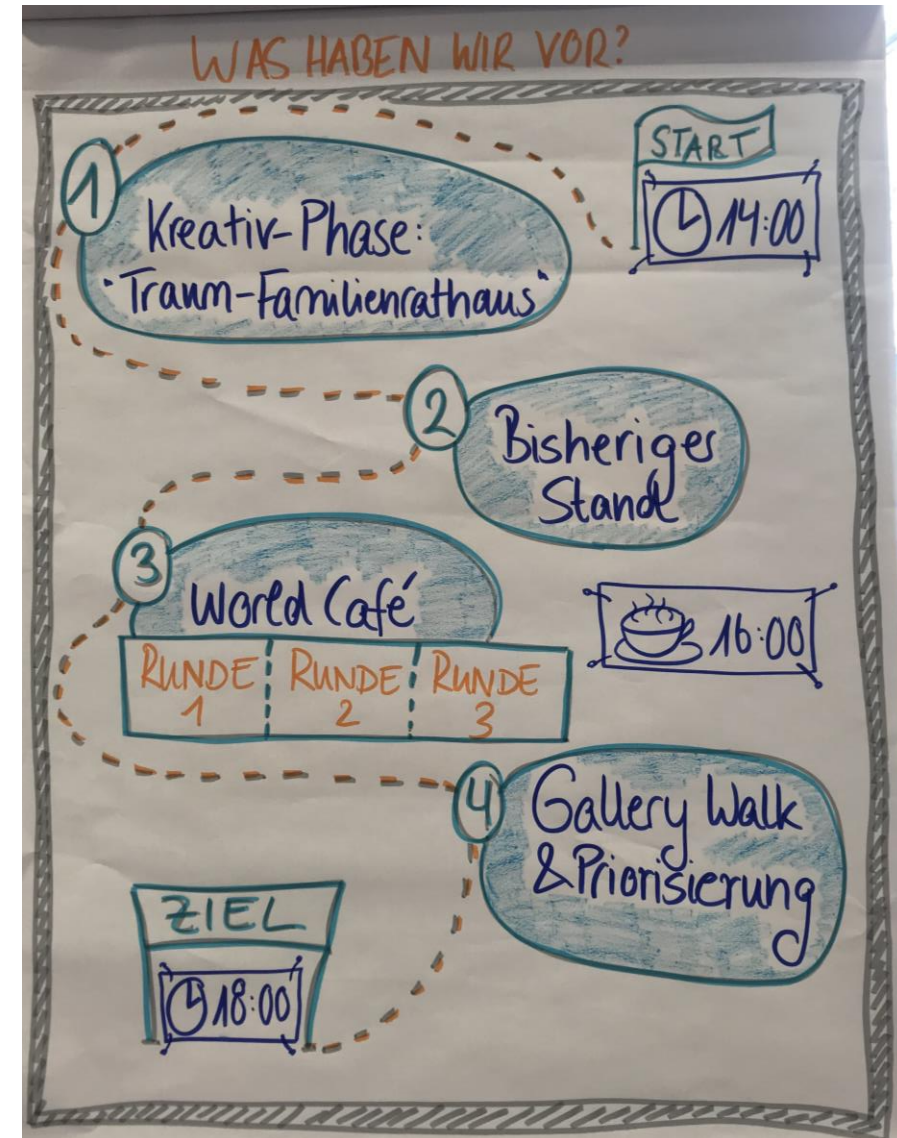
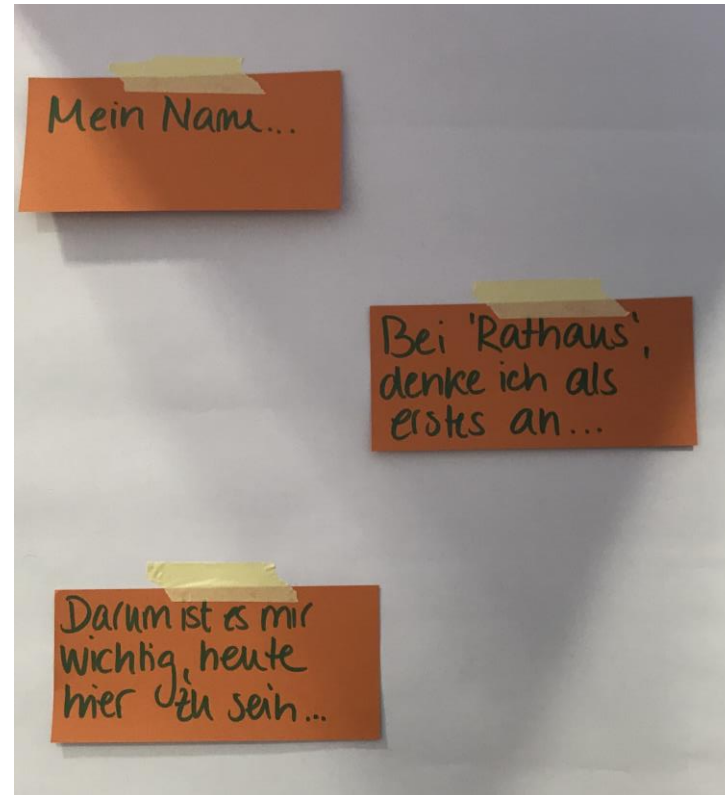
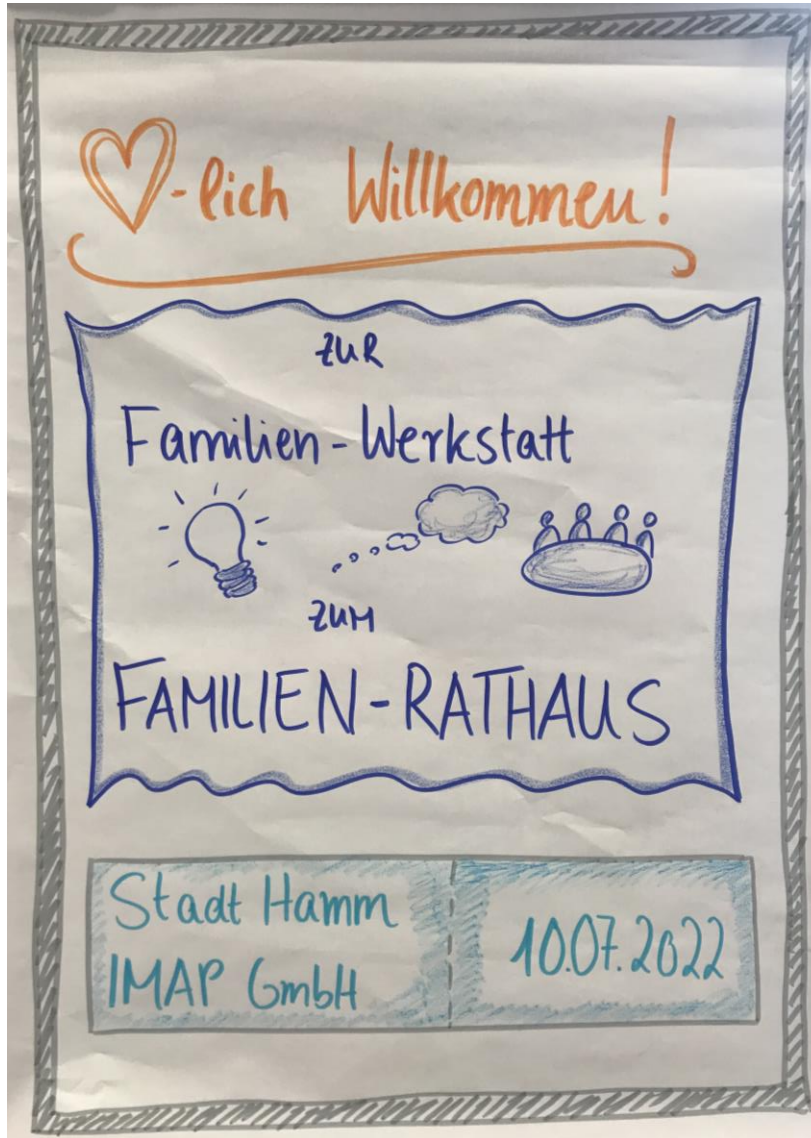


**Fotodokumentation:**  
**Werkstatt Familienrathaus**  
Stadt Hamm Familienfreundlichste Stadt  
10.07.2022, 14-18 Uhr

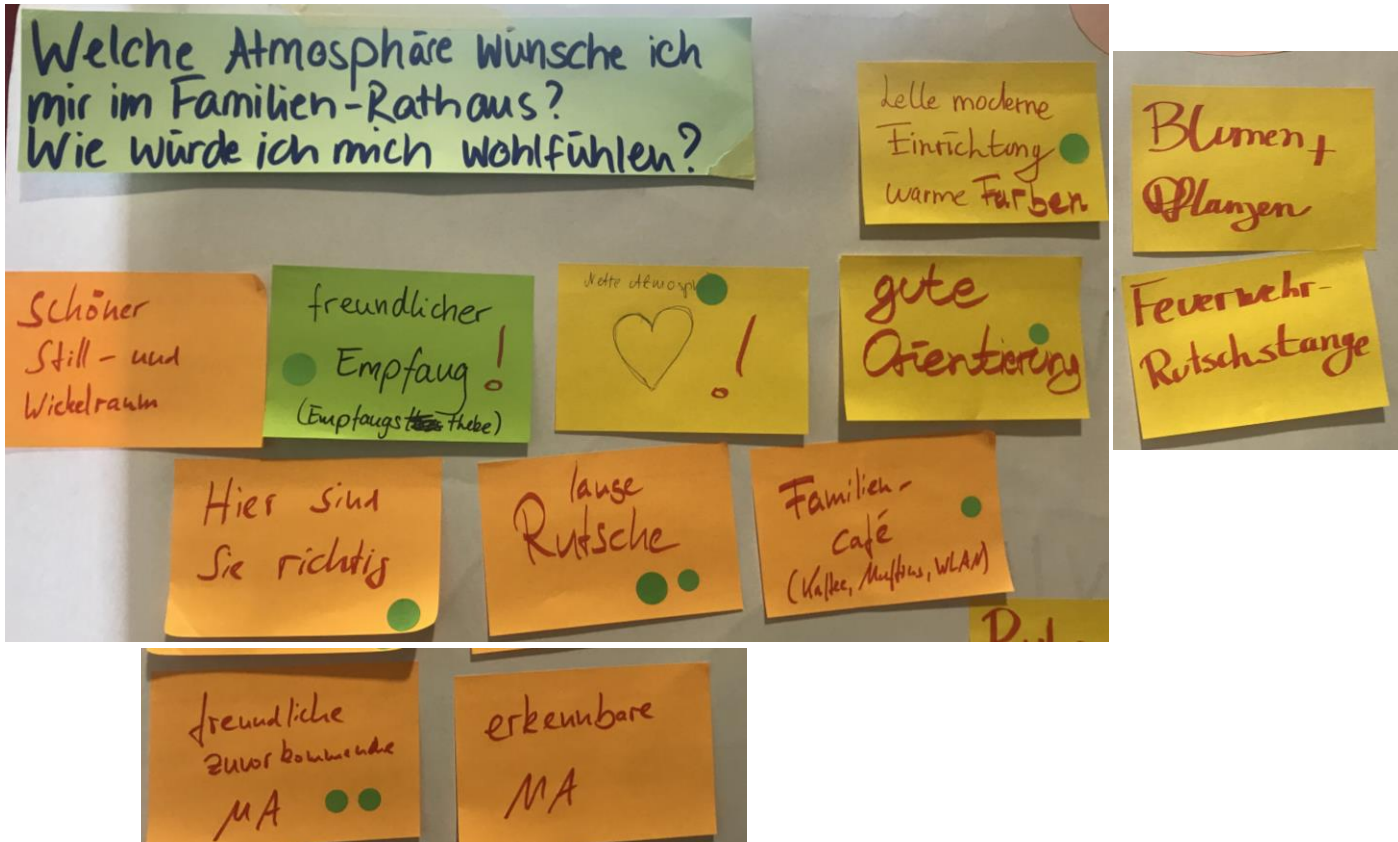


# Willkommen, Check-In und Agenda



# Ergebnisse Tisch 1: Analoges Rathaus

## Atmosphäre

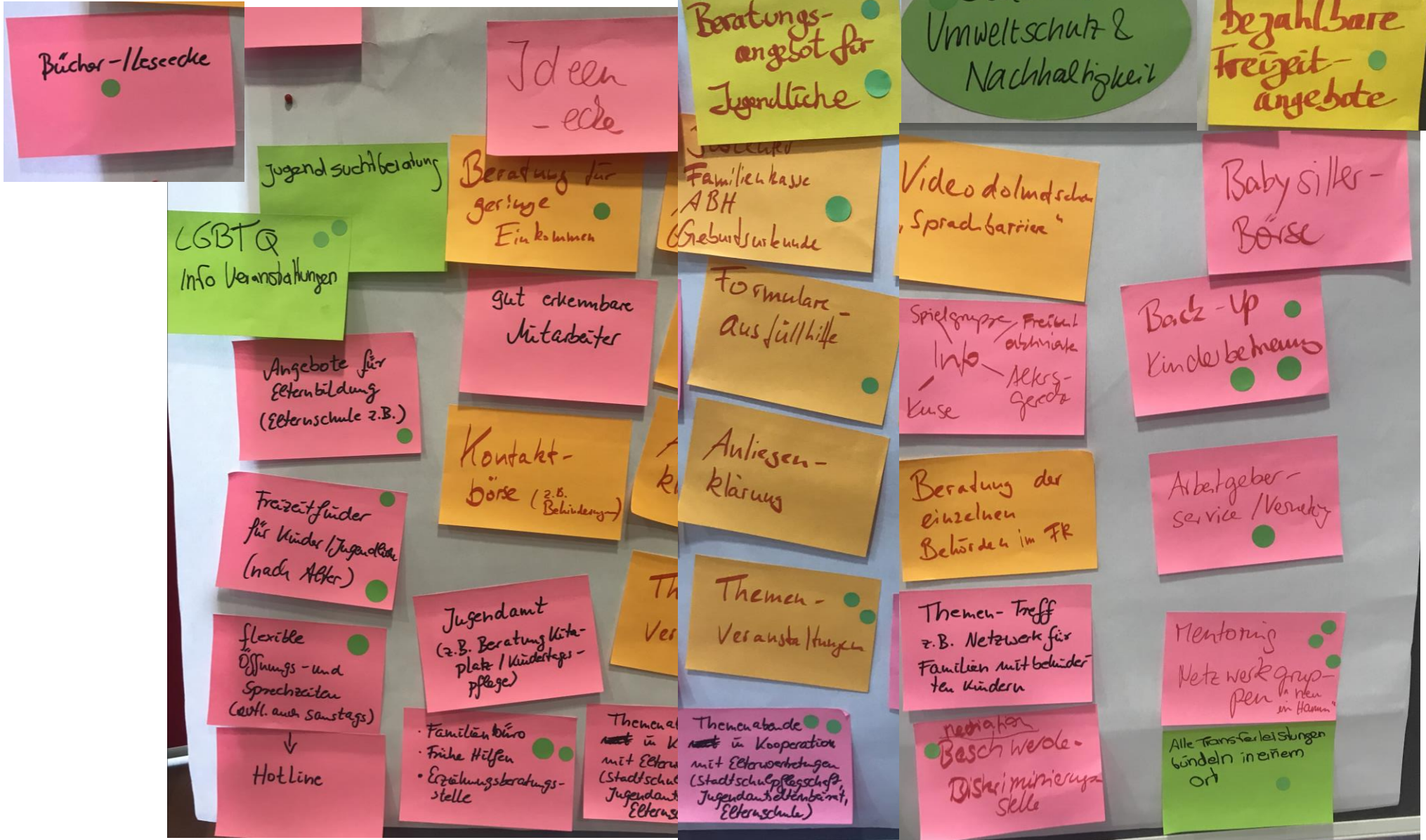


### Am wichtigsten:

- Lange Rutsche
- „Hier sind Sie richtig“
- Freundliche, zuvorkommende MA

# Ergebnisse Tisch 1: Analoges Rathaus

## Funktionen, Leistungen, Services



# Ergebnisse Tisch 1: Analoges Rathaus

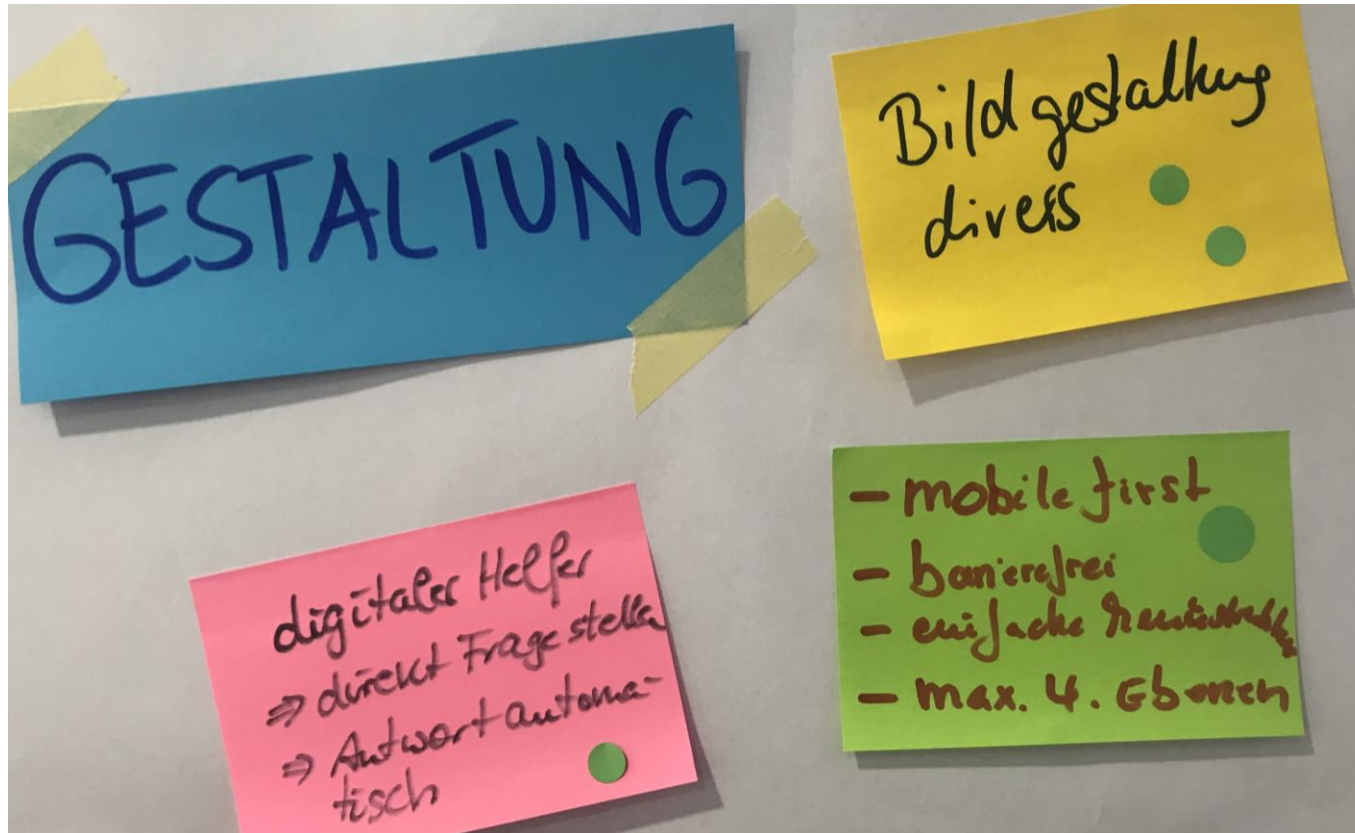
## Funktionen, Leistungen, Services

### Am wichtigsten:

- LGBTQ-Infoveranstaltungen
- Freizeitfinder für Kinder/Jugendliche (nach Alter)
- Flexible Öffnungs- und Sprechzeiten (evtl. auch sonntags)
- Familienbüro, Frühe Hilfen & Erziehungsberatungsstelle
- Beratungsangebot für Jugendliche
- Jobcenter, Familienkasse, ABH, Geburtsurkunde
- Themenveranstaltungen
- Themenabende in Kooperation mit Elternvertretungen (Stadtschulpflegschaft, Jugendamtsbeirat, Elternschule)
- Mediation, Beschwerdestelle, Diskriminierungsstelle
- Back-Up Kinderbetreuung
- Arbeitgeberservice/Vernetzung
- Bezahlbare Freizeitangebote
- Mentoring, Netzwerkgruppen „Neu in Hamm“

# Ergebnisse Tisch 2: Digitales Rathaus

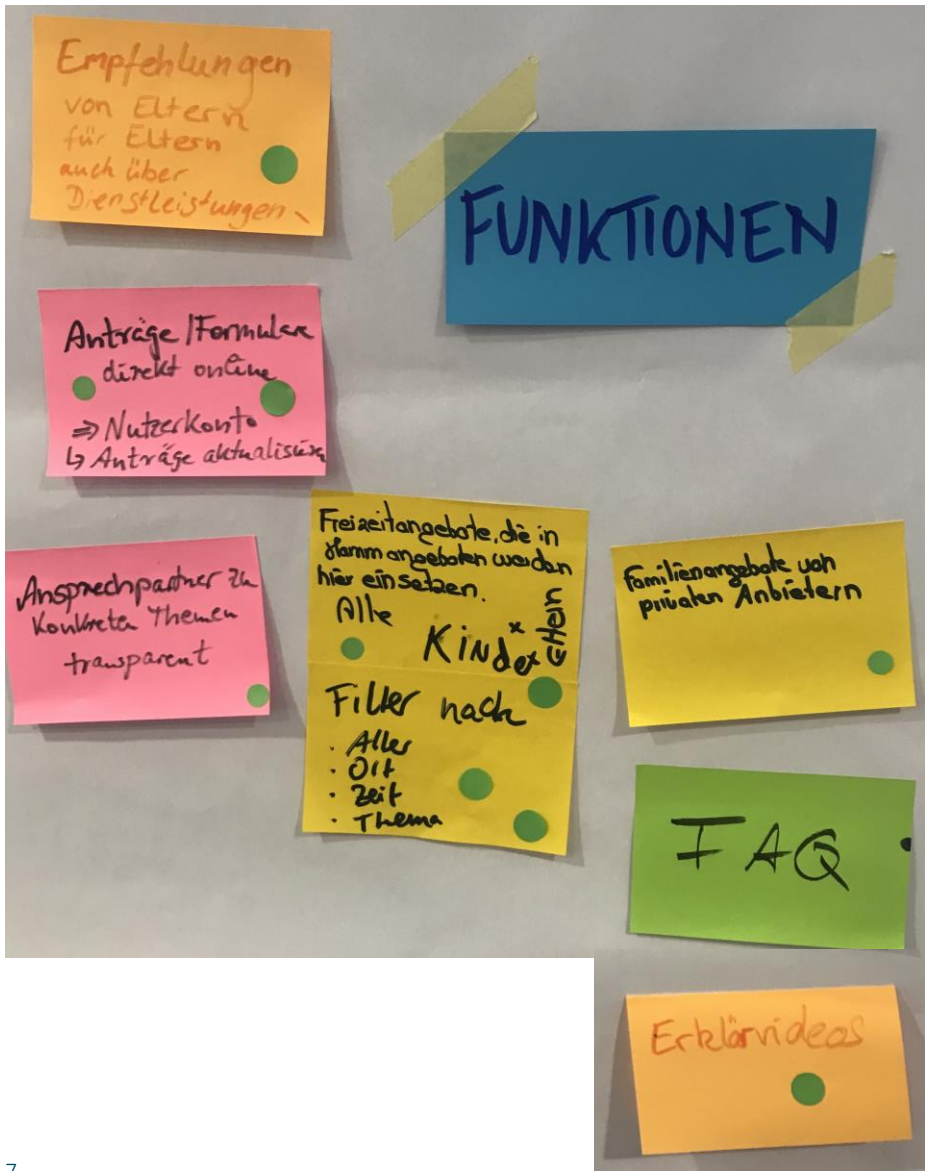
## Gestaltung



### Am wichtigsten:

- Bildgestaltung divers
- Mobile first, barrierefrei, einfache Menüstruktur, max. 4 Ebenen

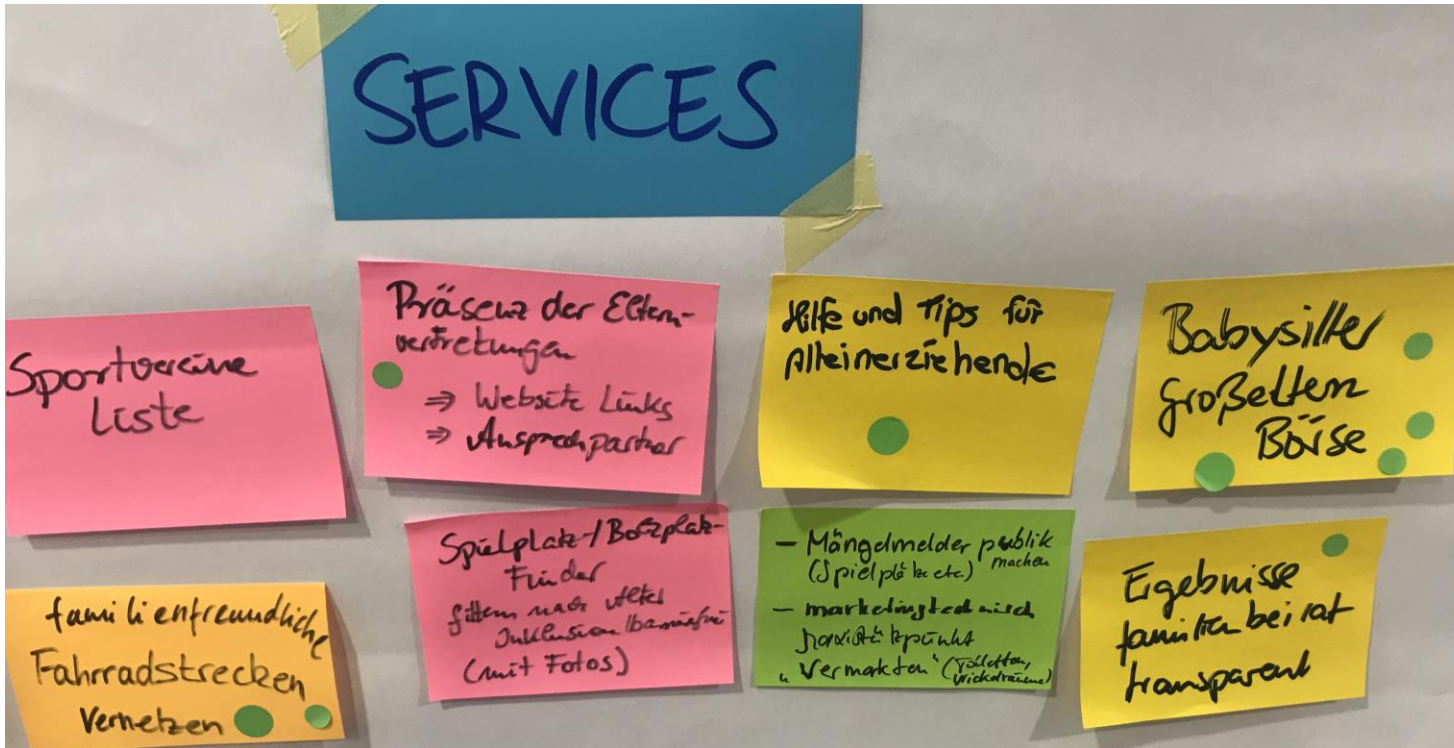
## Funktionen



### Am wichtigsten:

- Empfehlungen von Eltern für Eltern auch über Dienstleistungen
- Anträge/Formulare direkt online  
-> Nutzerkonto, Anträge aktualisieren
- Freizeitangebote, die in Hamm angeboten werden hier einsetzen (Alle, Kinder & Eltern) mit Filter nach Alter, Ort, Zeit, Themen
- Erklärvideos

## Services



### Am wichtigsten:

- Familienfreundliche Fahrradstrecken vernetzen
- Hilfe & Tipps für Alleinerziehende
- Babysitter Großeltern Börse



# Vielen Dank!



**IMAP GmbH**

## Standort Düsseldorf

Cantadorstraße 3  
40211 Düsseldorf

T +49 (0)211/513 69 73-0  
F +49 (0)211/513 69 73-39

[imap-institut.de](http://imap-institut.de)

[info@imap-institut.de](mailto:info@imap-institut.de)

[facebook.com/imap.institut](https://facebook.com/imap.institut)

## Standort Berlin

Dresdener Str. 15  
10999 Berlin

